

FRAUS

Nakladatelství Fraus, s.r.o.
Edvarda Beneše 72, 301 00 Plzeň
377 226 102 – zákaznická podpora
e-mail: info@fraus.cz
www.fraus.cz

IČO 64831027
DIČ CZ64831027
bankovní spojení:
ČSOB Praha, a.s., pobočka Plzeň
č.účtu 8010-0704236353/0300
KB Praha, a.s., pobočka Plzeň
č. účtu 78-1793850287/0100

Tato **Smlouva o zpracování osobních údajů**
(dále jen „**Smlouva o zpracování osobních údajů**“ či „**Smlouva**“)
je uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

škola/společnost
se sídlem

IČO: _____ DIČ: _____
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném _____ soudem
v _____, oddíl _____, vložka _____
zastoupená
(dále jen „**Správce**“)

a

Nakladatelství Fraus, s. r. o.
se sídlem Edvarda Beneše 2438/72, Plzeň 301 00
IČO: 64831027 DIČ: CZ64831027
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni,
oddíl C, vložka 17951
jednající Ing. Jiřím Frausem, jednatelem
(dále jen „**Zpracovatel**“)

(dále jen „Smluvní strany“)

Smluvní strany se dohodly na následujícím:

Článek I. Preambule

(A) Správce využívá produkty Zpracovatele, a to jak v placeném režimu, tak i v režimu zdarma. Správce je vázán obchodními podmínkami jednotlivých produktů Zpracovatele. Vzhledem k tomu, že v souvislosti s užíváním produktů Zpracovatele Zpracovatel přichází do kontaktu s osobními údaji získanými Správce a tyto údaje zpracovává, Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu.

(B) Zpracovatelem se ve smyslu evropského nařízení o ochraně osobních údajů podle konkrétních smluvních vztahů mezi Správce a Zpracovatelem míní rovněž:

Fraus Media, s. r. o., se sídlem Edvarda Beneše 2438/72, 301 00 Plzeň,
IČO: 26185156, DIČ: CZ26185156, společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 22977, jednající Ing. Jiřím
Frausem, jednatelem;

Kalibro Projekt, s. r. o., se sídlem Na Hanspaulce 1383/3, 160 00 Praha 6 – Dejvice,
IČO: 24165115, DIČ: CZ24165115, společnost zapsaná v obchodním rejstříku
vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 184693, jednající Ing. Jiřím
Frausem, jednatelem.

(C) Smluvní strany mají zájem upravit práva a povinnosti stran při zpracování osobních údajů podle čl. 28 a následného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, a za tímto účelem uzavírají tuto Smlouvu.

Nakladatelství je členem:



Evropské asociace nakladatelství
učebnic (European Educational
Publishers Group)



Svazu českých knihkupců
a nakladatelů

Článek II. Definice a výklad smlouvy

- II.1 Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, mají definovaná slova a spojení vyskytující se ve Smlouvě dále uvedený význam:
- a. „důvěrné informace“ zahrnují informace označené za důvěrné jednou stranou, případně označené jako důvěrné v této Smlouvě,
 - b. „občanský zákoník“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
 - c. „evropské nařízení o ochraně osobních údajů“ znamená nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES,
 - d. „produkty Zpracovatele“ znamená všechny digitální produkty nabízené Zpracovatelem, tedy webové aplikace využívané Správcem či SW aplikace instalované do zařízení Správce.
- II.2 Pro výklad Smlouvy platí následující pravidla:
- a. odkazy na „články“ a „odstavce“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a odstavce Smlouvy,
 - b. odkazy na „osobu“ nebo „stranu“ se vykládají tak, že se vztahují na jakoukoli fyzickou osobu, právnickou osobu, společnost, vládu, stát, organizační složku státu, společný podnik, spolek nebo sdružení (se samostatnou právní subjektivitou nebo bez ní),
 - c. pojmy definované ve Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak,
 - d. nadpisy jsou ve Smlouvě použity pouze pro přehlednost a pro výklad jejich ustanovení nemají žádný význam.

Článek III. Předmět smlouvy

- III.1 Předmětem této Smlouvy je závazek Zpracovatele zpracovávat pro Správce osobní údaje, k nimž získá Zpracovatel přístup na základě požadavku Správce.
- III.2 Správce tímto prohlašuje a Zpracovateli se zaručuje, že osobní údaje zpracovává zákonným způsobem v souladu s platným právním titulem ve smyslu evropského nařízení o ochraně osobních údajů, když tento titul je Správce Zpracovateli povinen na výzvu kdykoliv prokázat a specifikovat.

Článek IV. Zpracování osobních údajů

- IV.1 Při zpracování osobních údajů vystupuje Správce jako správce a Zpracovatel jako zpracovatel ve smyslu nařízení o ochraně osobních údajů, a to za podmínek uvedených níže v tomto článku.
- IV.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud to bude potřebné ke splnění požadavků právních předpisů na ochranu osobních údajů, uzavřou bez zbytečného odkladu po výzvě kterékoli smluvní strany písemný dodatek k této Smlouvě o zpracování osobních údajů zohledňující takové požadavky.

IV.3 Pověření

- a. Správce tímto pověřuje Zpracovatele zpracováním osobních údajů subjektů údajů poskytovaných Správcem Zpracovateli. Toto pověření vzniká na základě využívání produktů Zpracovatele. Osobní údaje subjektů bude Správce Zpracovateli předávat v souvislosti s využitím webového řešení. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pro Správce na základě jeho pokynů a v rozsahu nezbytném k řádnému plnění povinností Zpracovatele vyplývajících z obchodních podmínek jednotlivých produktů Zpracovatele.
- b. Správce prohlašuje, že osobní údaje jsou Správcem získávány a zpracovávány v souladu s evropským nařízením o ochraně osobních údajů, jsou přesné, odpovídají stanovenému účelu a jsou v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu.

IV.4 Kategorie subjektů údajů, předmět zpracování a typ osobních údajů

- a. Na základě této Smlouvy jsou zpracovávány osobní údaje následujících subjektů údajů:
 - i. zaměstnanců Správce využívajících webové řešení Zpracovatele zpřístupněné Správci Zpracovatelem,
 - ii. jiných subjektů, jakkoli přistupujících k webovému řešení Zpracovatele dle oprávněných pokynů Správce.(dále tito společně jen „**subjekty údajů**“)
- b. Předmětem zpracování jsou osobní údaje subjektů, které jsou předány Správce Zpracovatelem, a to:
 - i. Osobní data
 - a. jméno,
 - b. příjmení,
 - c. místo podnikání,
 - d. kontaktní adresa,
 - e. telefonní číslo,
 - f. e-mail,
 - g. číslo bankovního účtu,
 - h. titul před jménem,
 - i. titul za jménem,
 - j. datum narození,
 - k. délka praxe,
 - l. funkce v rámci organizace,
 - m. vyučované předměty a související;
 - ii. Uživatelská data
 - a. třídy (zařazení v rámci organizace školy),
 - b. výsledky v testování,
 - c. výsledky procvičování,
 - d. komunikace v rámci LMS (Systému řízení výuky),
 - e. aktivita v rámci webových aplikací Fraus,
 - f. aktivita v rámci softwarových aplikací Fraus.(dále společně jen „**osobní údaje**“)
- c. Správce bere na vědomí, že Zpracovatel po předchozí anonymizaci využívá statisticky zpracovaná uživatelská data pro další zlepšování vlastních produktů a služeb.

IV.5 Povaha a účel zpracování

- a. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje automatizovaně s přispěním výpočetní techniky. Příležitostně může docházet k ručnímu zpracování dat.
- b. Účel zpracování osobních údajů určuje výhradně Správce.

IV.6 Doba zpracování

Zpracování osobních údajů bude probíhat po dobu trvání právního vztahu mezi Správce a Zpracovatelem vyplývajícího z užívání produktů Zpracovatele. Povinnosti Zpracovatele týkající se ochrany osobních údajů se Zpracovatel zavazuje plnit po celou dobu trvání právního vztahu mezi Správce a Zpracovatelem, pokud z povahy věci nevyplývá, že mají trvat i po jeho skončení.

IV.7 Další povinnosti Zpracovatele

- a. Zpracovatel je při zpracovávání osobních údajů povinen:
 - i. zpracovávat osobní údaje výlučně na základě doložených pokynů Správce, tyto pokyny může Správce Zpracovatelem udělovat i elektronicky v souladu s běžným užíváním produktů Zpracovatele; pro vyloučení pochybností zpracovávání osobních údajů v souladu s povinnostmi Zpracovatele stanovenými v rámci podmínek užívání produktů Zpracovatele se považuje za prováděné v souladu s instrukcemi Správce,
 - ii. řídit se instrukcemi Správce v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Evropské unie nebo členského státu, které se na

Zpracovatele vztahuje; v takovém případě Zpracovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu,

- iii. zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti,
 - iv. při zohlednění povahy zpracování být Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správce povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů,
 - v. být Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce zajistit úroveň zabezpečení zpracování, je povinen bez zbytečného odkladu hlásit Správci jakékoli porušení zabezpečení zpracování osobních údajů. V ohlášení Zpracovatel uvede popis povahy daného případu porušení zabezpečení osobních údajů včetně kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů,
 - vi. v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Správci po ukončení poskytování plnění dle Smlouvy a vymazat existující kopie, pokud právo Evropské unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů,
 - vii. poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené evropským nařízením o ochraně osobních údajů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispívat.
- b. V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Zpracovatel záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce, které obsahují:
- i. jméno a kontaktní údaje Zpracovatele, dalších zpracovatelů zapojených do zpracování Zpracovatelem, Správce a jakéhokoli dalšího dotčeného správce osobních údajů, případného zástupce Správce nebo Zpracovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů,
 - ii. kategorie zpracování prováděných pro Správce,
 - iii. informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci,
 - iv. obecný popis technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- c. Zpracovatel se na základě písemné výzvy Správce zavazuje Správci uvedené záznamy zpřístupnit.

IV.8 Další povinnosti Správce

- a. Správce je povinen:
- i. poskytnout Zpracovateli součinnost nezbytnou pro plnění této Smlouvy a zajistit všechny technicko-organizační podmínky, které jsou nezbytně nutné pro plnění předmětu této Smlouvy. Správce je zejména povinen v případě, že pro plnění povinností Zpracovatele podle této Smlouvy jsou nutné jakékoli písemné podklady, předat tyto podklady Zpracovateli bez zbytečného odkladu poté, co o to bude Zpracovatelem požádán,
 - ii. plnit informační povinnost vůči subjektům údajů v rozsahu požadovaném evropským nařízením o ochraně osobních údajů,
 - iii. plně spolupracovat s Úřadem na ochranu osobních údajů či jiným příslušným orgánem státní správy v souvislosti se zpracováním osobních údajů dle této Smlouvy.

Článek V.

Zabezpečení osobních údajů

- V.1 Zpracovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

- V.2 Zpracovatel přijal a udržuje zejména následující opatření k zajištění přiměřené úrovně zabezpečení:
- provozuje u webového řešení Správce firewall,
 - schopnost zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování – zavedená opatření a jejich korektní fungování budou pravidelně kontrolovány,
 - schopnost obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas a v případě fyzických či technických incidentů,
 - na vyžádání Správce testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování,
 - šifrovaný přenos dat mezi webovým řešením Správce a koncovými uživateli,
 - přístup k osobním údajům mají pouze pověřené osoby Zpracovatele,
 - servery s osobními údaji jsou uzamčeny v datacentrech,
 - zálohy dat se provádějí do oddělené geografické lokality, data jsou šifrovaná během přenosu i po uložení a přístup k nim mají pouze pověřené osoby Zpracovatele.
- V.3 V případě, že Zpracovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu Správci.
- V.4 V případě ukončení Smlouvy nejsou Zpracovatel, resp. jeho zaměstnanci, popř. pověřené třetí osoby, které přišly do styku s osobními údaji, zbaveni mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti u nich v takovémto případě trvá i po ukončení účinnosti Smlouvy, bez ohledu na trvání poměru uvedených osob k Zpracovateli.
- V.5 Osobní údaje budou Zpracovatelem vymazány na pokyn Správce, nejpozději však po uplynutí 30 dnů od ukončení účinnosti Smlouvy; pokud nebude existovat jiný důvod po jejich ponechání (zejm. plnění zákonné či smluvní povinnosti, oprávněný zájem Zpracovatele apod.), do tohoto okamžiku je Správce oprávněn si kopii osobních údajů stáhnout.

Článek VI.

Trvání Smlouvy o zpracování osobních údajů

- VI.1 Tato Smlouva o zpracování osobních údajů nabývá účinnosti dnem podpisu oběma stranami a uzavírá se na dobu trvání právního vztahu mezi Správce a Zpracovatelem vyplývajícího z užívání produktů Zpracovatele.
- VI.2 Tato Smlouva může být ukončena pouze v případě zániku všech ostatních právních vztahů Správce a Zpracovatele, a to jedním z následujících způsobů:
- písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek, ke dni stanovenému v takové dohodě,
 - písemným odstoupením některé ze Smluvních stran v případě podstatného porušení povinnosti dle této Smlouvy druhou Smluvní stranou.
- VI.3 Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a nabývá účinnosti dnem doručení druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká nároku na zaplacení úroků z prodlení, popř. nároku na náhradu škody. Odstoupením od Smlouvy nebo zánikem práv a povinností z této Smlouvy vyplývajících z jakéhokoliv jiného důvodu nevzniká Smluvním stranám povinnost vrátit uhrazené či úroky z prodlení, na něž Smluvním stranám vznikl nárok v době účinnosti této Smlouvy.
- VI.5 Smluvní strany se dohodly, že v případě zániku Smlouvy si vzájemně vypořádají veškeré závazky a pohledávky do 30 dnů ode dne zániku Smlouvy. Zpracovatel je povinen v rámci této lhůty provést likvidaci osobních údajů, které mu byly poskytnuty na základě této Smlouvy, pokud nebude existovat jiný důvod pro jejich ponechání (zejm. plnění zákonné či smluvní povinnosti, event. oprávněný zájem Zpracovatele apod.).

Článek VII.

Odpovědnost

- VII.1 Zpracovatel odpovídá za veškeré škody, které způsobí Správci či subjektům osobních údajů porušením této Smlouvy o zpracování osobních údajů.

VII.2 Zpracovatel plně odpovídá za porušení této Smlouvy o zpracování osobních údajů svými zaměstnanci.

VII.3 Správce odpovídá Zpracovateli za veškeré škody, které Zpracovateli způsobí tím, že zpracovává osobní údaje prostřednictvím Zpracovatele bez příslušného právního titulu, resp. v rozporu evropským nařízením o ochraně osobních údajů.

Článek VIII. Závěrečná ujednání

VIII.1 Tuto Smlouvu o zpracování osobních údajů je možné měnit a doplňovat jen písemnými číslovanými dodatky podepsanými oběma Smluvními stranami.

VIII.2 Pokud by se z jakéhokoli důvodu kterékoli ujednání této Smlouvy stalo neplatným nebo nevymahatelným, neplatnost nebo nevymahatelnost takového ujednání nebude mít vliv na platnost a účinnost zbývajících ujednání, pokud z povahy tohoto ujednání nebo z jeho obsahu nevyplývá, že neplatné nebo nevymahatelné ujednání nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Pokud se jakékoli ujednání této Smlouvy stane neplatným nebo nevymahatelným, zahájí Smluvní strany jednání za účelem nové úpravy vzájemných vztahů tak, aby byl zachován původní záměr Smlouvy.

VIII.3 Tato Smlouva o zpracování osobních údajů se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž Zpracovatel obdrží jedno vyhotovení a Správce obdrží jedno vyhotovení.

za Zpracovatele:

za Správce:

Nakladatelství Fraus, s.r.o.

Podepsán: _____

Podepsán: _____

Jméno: **Ing. Jiří Fraus**

Jméno:

Funkce: jednatel

Funkce:

Datum:

Datum:

Zpracovatel

Správce